

Privacy Verklaring



Huisdierenservice Met Plaisier

Huisdierenservice Met Plaisier, gevestigd aan Stadhouderslaan 199, 2983 CT te Ridderkerk, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

W.B. (Wilma) Plaisier is de Functionaris Gegevensbescherming van Huisdierenservice Met Plaisier. Zij is te bereiken via info@huisdierenservicemetplaisier.nl of via het contactformulier op de website <https://www.huisdierenservicemetplaisier.nl>.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Huisdierenservice Met Plaisier verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat u deze zelf aan mij verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens van uw dier(en)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk

Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via info@huisdierenservicemetplaisier.nl, dan verwijder ik deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk?

Huisdierenservice Met Plaisier verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen, appen, sms-en of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij u af te leveren

Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar

Huisdierenservice Met Plaisier bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Persoonsgegevens, bijvoorbeeld personalia en adresgegevens, worden voor de duur van dat u klant bij mij bent bewaard. Als u niet hebt aangegeven dat u geen klant meer van Huisdierenservice Met Plaisier zal zijn bewaar ik uw gegevens nog tot het moment dat in redelijkheid niet meer valt te verwachten dat u nog een afspraak bij mij maakt. De gegevens worden in ieder geval na verloop van 24 maanden na uw laatste afspraak verwijderd. Facturen worden daarnaast voor de duur van 7 jaar bewaard om aan de verplichtingen richting de belastingdienst te kunnen voldoen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Huisdierenservice Met Plaisier verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Er worden geen gegevens verkocht aan derden door Huisdierenservice Met Plaisier.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik

Huisdierenservice Met Plaisier gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Huisdierenservice Met Plaisier en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover ik van u beschik in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@huisdierenservicemetplaisier.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Huisdierenservice Met Plaisier wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>

Hoe ik persoonsgegevens beveilig

Huisdierenservice Met Plaisier hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@huisdierenservicemetplaisier.nl.