



Artikel 1; Definities

- 1.1.1 Opdrachtnemer: Huisdierenservice Met Plaisier, gevestigd te Ridderkerk, geregistreerd bij de KvK onder nummer 70892628.
- 1.1.2 opdrachtgever: de persoon die met Huisdierenservice Met Plaisier de overeenkomst aangaat om tegen betaling zijn huisdier(en) te verzorgen en/of uit te laten.
- 1.1.3 Overeenkomst: afspraak tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, waarbij opdrachtnemer zich verplicht om een afgesproken dienst te verrichten tegen een door de opdrachtnemer te betalen tarief.
- 1.1.4 Dienst: specifieke opdracht welke Huisdierenservice Met Plaisier aanbiedt en welke te vinden zijn op de website.
- 1.1.5 Sleutelcontract: aanhangsel van de overeenkomst waarin de opdrachtgever akkoord gaat met het overdragen van zijn / haar sleutel aan opdrachtnemer.
- 1.1.6 Huisdieren die vallen onder het verzorgen aan huis: katten, konijnen en knaagdieren, vogels. Het verzorgen van andere soorten dieren zal in overleg gaan met Huisdierenservice Met Plaisier, de hiervoor gemaakte afspraken zullen in een aparte overeenkomst, getekend door beide partijen, worden opgenomen.

Artikel 2; Algemene bepalingen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn op iedere opdracht van toepassing. opdrachtgever accepteert bij het ondertekenen van de overeenkomst de toepasselijkheid van deze voorwaarden. Afwijking van deze algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien dit schriftelijk door opdrachtnemer én opdrachtgever is vastgelegd in een door beide partijen getekende overeenkomst.
- 2.2 Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden opdrachtnemer en de opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- 2.3 Indien opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3; Aanbiedingen en/of offertes

- 3.1 Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
- 3.2 Alle aanbiedingen en/of offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de aanbieding en/of offerte wanneer deze termijn is verlopen.
- 3.3 opdrachtnemer kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4 Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.

Artikel 4; Wijziging honorarium

- 4.1 Indien opdrachtnemer bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Honorarium en/of tarief overeenkomt, dan is opdrachtnemer gerechtigd tot verhoging van dit Honorarium of tarief, ook wanneer het Honorarium of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
- 4.2 Indien opdrachtnemer het voornemen heeft het Honorarium en/of het tarief te wijzigen, stelt zij de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
- 4.3 Indien de verhoging van het Honorarium of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
 - de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op opdrachtnemer rustende verplichting ingevolge de wet;

- opdrachtnemer alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
 - bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.
- 4.4 De opdrachtgever heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.
- 4.5 opdrachtnemer zal de opdrachtgever in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium of het tarief in kennis stellen. opdrachtnemer zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

Artikel 5; Verplichtingen opdrachtnemer

- 5.1 Zodra de overeenkomst is overeengekomen zal de opdrachtnemer een kennismakingsgesprek inplannen. Het kennismakingsgesprek is gratis indien opdrachtgever besluit gebruik te maken van de diensten van Huisdierservice Met Plaisier. Tijdens dit gesprek zal alle informatie, de algemene voorwaarden en andere zaken doorgenomen worden met de opdrachtgever.
- 5.2 Opdrachtnemer verplicht zich tot dagelijkse verzorging van de huisdieren (voorzien van voer, water, aandacht, schoonhouden leefomgeving, toedienen medicatie indien nodig).
- 5.3 Opdrachtnemer zal zeer zorgvuldig met de huissleutel(s) van opdrachtgever omgaan (niet dupliceren, niet voorzien van gegevens opdrachtgever, zorgvuldig bewaren). Na afloop van de opdracht, zal de huissleutel worden geretourneerd aan opdrachtgever op een tussen opdrachtgever en opdrachtnemer afgesproken wijze. Van verlies of diefstal van de huissleutel zal opdrachtgever direct in kennis worden gesteld. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade hiervan.
- 5.4 Opdrachtnemer zal bij constatering van ziekte/ongeval van huisdieren eerst contact opnemen met opdrachtgever of contactpersoon voor overleg. Indien er na herhaalde pogingen geen contact tot stand komt, is opdrachtnemer gerechtigd naar eigen inzicht te handelen.
- 5.5 In geval van een levensbedreigende situatie voor het huisdier zal opdrachtnemer zo snel mogelijk een dierenarts raadplegen en indien nodig bezoeken. Contact met opdrachtgever zal dan achteraf plaatsvinden. Kosten (betrekking hebbend op punt 5.3 en 5.4) van zowel de dierenarts als opdrachtnemer zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 5.6 Indien huisdieren van opdrachtgever op diens verzoek buiten mogen komen tijdens de oppasperiode en opdrachtnemer gedurende twee dagen het huisdier niet in of om het huis heeft aangetroffen en er geen aanwijzingen zijn dat het dier in huis geweest is, zal opdrachtnemer zich inspannen het huisdier te zoeken. De kosten hiervoor (gespendeerde tijd, materiaal e.d.) komen voor rekening van opdrachtgever.
- 5.7 De opdracht is eerst teneinde nadat opdrachtnemer een thuiskomstbericht (telefonisch, per app, sms of e-mail) heeft ontvangen van opdrachtgever. Zonder bericht wordt de opdracht voortgezet, de daarvoor verschuldigde vergoeding dient achteraf door de opdrachtgever voldaan te worden.
- 5.8 In geval opdrachtnemer door onvoorziene omstandigheden (ziekte of calamiteit) niet in staat is de lopende opdracht uit te voeren, zullen opdrachtgever en contactpersoon (zie artikel 5.4) hierover zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht worden. Gezamenlijk zal naar een passende oplossing gezocht worden. Indien opdrachtgever zelf een andere oplossing zoekt en vindt of ontevreden is over de voorgestelde oplossing van opdrachtnemer, heeft opdrachtgever het recht de opdracht kosteloos te annuleren.
- 5.9 De opdrachtnemer heeft het recht om met opgaaf van redenen uw huisdier(en) te weigeren, denk hierbij aan kwetsuren en/of gedragsuitingen naar de opdrachtnemer.
- 5.10 Opdrachtnemer zal tijdig vakantiedagen en eventuele cursus- en bijscholingsdagen vermelden op de website.
- 5.11 Het huisdier zal door de opdrachtnemer zo goed mogelijk worden afgedroogd en worden schoongemaakt.
De opdrachtnemer kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in en rondom het huis en/of inboedel aangericht doordat het huisdier nat of vies is.
- 5.12 De opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht om de wandelingen te annuleren, af te zeggen, te staken of aan te passen indien er sprake is van overmacht of extreme weersomstandigheden die nadelige gevolgen kunnen hebben voor de gezondheid en veiligheid van het huisdier.
- 5.13 Indien de opdrachtnemer het huisdier verplaatst in een voertuig, dient de opdrachtnemer er zorg voor te dragen dat het voertuig schoon en veilig is ingericht voor het huisdier. Daarnaast is de opdrachtnemer verplicht om het voertuig regelmatig te inspecteren, te reinigen en te desinfecteren.

Artikel 6; Verplichtingen opdrachtgever

- 6.1 Opdrachtgever is verplicht het intakeformulier volledig en naar waarheid in te vullen.
- 6.2 Opdrachtgever is aansprakelijk jegens opdrachtnemer voor schade die ondervonden wordt ten aanzien van het niet vermelden van informatie, dan wel het geven van onjuiste informatie met betrekking tot het huisdier waarvoor de overeenkomst is afgesloten.
- 6.3 Het verblijf van het huisdier dient bij aanvang van de opdracht schoon te zijn, tenzij anders afgesproken middels een overeenkomst.
- 6.4 Opdrachtgever zorgt voor aanwezigheid van alle benodigde materialen (kattenbakvulling, stro, zaagsel, voer, medicijnen, etc.) voor de gehele opdrachtperiode. Indien zich toch een tekort voordoet, zal opdrachtnemer dit aanvullen. Kosten van aanschaf en de tijd die opdrachtnemer daaraan spendeert, komen voor rekening van opdrachtgever.
- 6.5 Opdrachtgever zorgt voor aanwezigheid van contactgegevens van de dierenarts, vaccinatieboekje en/of paspoort en een overzicht van de medische geschiedenis van huisdieren.
- 6.6 Opdrachtgever zorgt dat huisdieren vrij zijn van vlooiën en/of wormen en bij voorkeur de jaarlijks benodigde inenting hebben gehad. Indien tijdens de opdracht vlooiën bij de huisdieren worden aangetroffen, zal opdrachtnemer de dieren hiervoor behandelen. De kosten van het aan te schaffen middel komen voor rekening van opdrachtgever.
- 6.7 Opdrachtgever dient, indien van toepassing, zorg te dragen voor een identificatiemiddel waar, in geval van vermissing, het huisdier terug te leiden is naar opdrachtgever.
- 6.8 Opdrachtgever dient zo nodig zorg te dragen voor de aanwezigheid van een geschikte transportbox, welke te allen tijde binnen handbereik staat in geval van nood.
- 6.9 Opdrachtgever verstrekt een telefoonnummer aan opdrachtnemer waarop hij bereikbaar is voor noodgevallen. Tevens verstrekt opdrachtgever gegevens van een contactpersoon in Nederland, die beslissingsbevoegd is in noodgevallen (bijvoorbeeld bij ziekte of vermissing van de huisdieren, inbraak, schade aan de woning in welke vorm dan ook e.d.) en tevens in het bezit is van een reservesleutel. De contactpersoon is volledig op de hoogte van de overeengekomen diensten van opdrachtnemer.
- 6.10 Opdrachtgever verstrekt één of meer goed gelijkende foto's van de huisdieren aan opdrachtnemer (bij voorkeur digitaal). Deze foto's worden bij vermissing verstrekt aan de daarvoor bestemde instanties.
- 6.11 Het huisdier dient de basiscommando's te kennen. Hieronder valt in ieder geval: zit, af, hier en volg.
Daarnaast dient het huisdier sociaal in omgang te zijn met andere huisdieren, soortgenoten en mensen.
- 6.12 De Opdrachtgever verplicht zich er voor te zorgen dat het huisdier voor het uitlaten aanwezig is op de afgesproken dag en tijdstip. Indien het huisdier niet aanwezig is bij het afhalen worden de kosten van de afgesproken uitlaatbeurt in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

Artikel 7; Annulering opdracht

- 7.1 Indien, in geval van overlijden van het dier, een opdracht voor aanvang geannuleerd wordt, zal restitutie van het reeds betaalde bedrag plaatsvinden.
- 7.2 De opdrachtgever is bij annulering tot één week voor de start van de opdracht 50% van het honorarium verschuldigd. Bij annuleringen na deze periode zal het volledige bedrag in rekening gebracht worden.
- 7.3 Indien zich wijzigingen voordoen tijdens de verzorgingsperiode (opdrachtgever vertrekt later of komt eerder terug dan afgesproken), dan is opdrachtnemer gerechtigd het totale bedrag in rekening te brengen. Opdrachtgever kan dan geen aanspraak maken op restitutie in de vorm van geld of tegoed in andere vorm.
- 7.4 Annuleringen dienen schriftelijk, via mail of per app/sms aan opdrachtnemer doorgegeven te worden.

Artikel 8; Opschorting

- 8.1 Indien de opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft opdrachtnemer het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
- 8.2 Voorts is opdrachtnemer bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:
 - na het sluiten van de Overeenkomst opdrachtnemer omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden gevergd.
- 8.3 Opdrachtnemer behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9; Ontbinding

- 9.1 Indien de opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is opdrachtnemer bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 9.2 Voorts is opdrachtnemer bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
- na het sluiten van de Overeenkomst opdrachtnemer omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van opdrachtnemer kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden gevergd;
 - de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
 - de opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
 - de opdrachtgever komt te overlijden.
- 9.3 Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
- 9.4 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 9.5 Indien opdrachtnemer de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.
- 9.6 Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de opdrachtgever, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de door opdrachtnemer geleden schade.

Artikel 10; Overmacht

- 10.1 Een tekortkoming kan niet aan opdrachtnemer of de opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
- 10.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen en waardoor opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- 10.3 Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door opdrachtnemer in redelijkheid niet van de opdrachtgever mag worden verlangd.

Artikel 11; Betalingen

- 11.1 Opdrachtnemer neemt deel aan de KOR (Kleine Ondernemers Regeling). Hierdoor zal er over de tarieven geen BTW gerekend worden.
- 11.2 Opdrachtnemer is verplicht een prijsopgave te overhandigen indien gewenst door opdrachtgever.
- 11.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht om bij opdrachten verder dan 5 kilometer, zoals vermeld op de website, reiskosten in rekening te brengen vanaf het adres van opdrachtnemer tot de locatie van het te verzorgen huisdier. Deze reiskosten worden berekend met de routeplanner van Google Maps.
- 11.4 Betalingen dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te geschieden, waarbij het volledige factuurbedrag te allen tijde voor aanvang van de opdracht dient te zijn bijgeschreven op de rekening van opdrachtnemer. De wandelingen t.b.v. de Hondenuitlaatservice worden achteraf en maandelijks gefactureerd of na beëindiging van de overeenkomst.
- 11.5 Wanneer de betalingstermijn is verstreken zonder dat betaling heeft plaatsgevonden, volgt een betalingsherinnering.
- 11.6 Na het verstrijken van 11 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.
- 11.7 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

- 11.8 In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van opdrachtnemer en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12; Incassokosten

- 12.1 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever incassokosten verschuldigd.
- 12.2 Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft opdrachtnemer recht van de opdrachtgever op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.
- 12.3 opdrachtnemer heeft pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat opdrachtnemer de opdrachtgever na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 7 dagen te voldoen.
- 12.4 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 13; Aansprakelijkheid

- 13.1 De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van opdrachtnemer.
- 13.2 opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de opdrachtgever. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- 13.3 opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.
- 13.4 Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade (waaronder diefstal en inbraak) aan de woning van opdrachtgever tijdens diens afwezigheid.
- 13.5 Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk gesteld worden voor ziekte of overlijden van huisdieren van opdrachtgever voor, tijdens of na afloop van de opdracht.
- 13.6 Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventueel weggelopen huisdieren van opdrachtgever.
- 13.7 Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor besmetting van huisdieren van opdrachtgever met vlooiën en/of wormen, dan wel ziektes.
- 13.8 opdrachtgever is te allen tijde aansprakelijk voor materiële en immateriële schade die huisdieren van opdrachtgever toebrengen aan personen, dieren of (andermans) eigendommen, ook tijdens afwezigheid van opdrachtgever.
- 13.9 opdrachtgever dient een geldige WA-verzekering te hebben voor alle bovengenoemde situaties.
- 13.10 De opdrachtgever dient de schade waarvoor opdrachtnemer aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan opdrachtnemer te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.
- 13.11 Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens opdrachtnemer vervalt binnen één jaar nadat de opdrachtgever bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 14; Vrijwaring

- 14.1 De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
- 14.2 Indien opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van opdrachtnemer en derden komen verder voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 14.3 Voor alle vorderingen jegens opdrachtnemer en de door opdrachtnemer (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Artikel 15; Wijziging algemene voorwaarden

- 15.1 opdrachtnemer heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- 15.2 Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.
- 15.3 opdrachtnemer zal de opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

- 15.4 De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
- 15.5 Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 16; Klachten, geschillen en toepasselijk recht

- 16.1 De opdrachtgever dient een klacht binnen 48 uur schriftelijk of via mail aan de opdrachtnemer mede te delen.
- 16.2 Opdrachtnemer zal na ontvangst van de klacht binnen 24 uur reageren.
- 16.3 Bij ontevredenheid mogen partijen over en weer, binnen het redelijke, van elkaar verwachten dat de klacht eerst wordt besproken en dat de wederpartij vervolgens in de gelegenheid wordt gesteld de betreffende klacht naar tevredenheid op te lossen, alvorens wordt besloten de overeenkomst te beëindigen.
- 16.4 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 16.5 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17; Privacy verklaring

Zie privacy verklaring op www.huisdierenservicemetplaisier.nl.